

SERVIZI INFORMATICI DI AREA

Situazione a fine 2018 e prospettive 2019

Personale coinvolto nella fase di raccolta dati e predisposizione dei vari progetti:

ASTOLFI Manlio

CIAMEI Emanuele

DE SIMONE Angelo

GAUDIANO Marta

IANNIELLO Luca

SALZA Mario

SIMONETTI Marco

SERVIZI INFORMATICI DI AREA

- Criticità riscontrate
 - Carezza del personale tecnico
 - Solo due unità di personale una delle quali passata da poco a tempo indeterminato
 - Carezza di risorse economiche
 - (in parte risolta da intervento Amministrazione Centrale come per le altre Area della Ricerca)
 - E' necessario attivare reperibilità per i tecnici coinvolti nella gestione dei sistemi locali
 - Mantenimento di un solo locale tecnico (quello di più recente realizzazione) con attivazione del backup dei servizi infrastrutturali presso l'Amministrazione Centrale
 - Reciprocità della copertura con attivazione presso l'Area di Montelibretti della replica dei servizi infrastrutturali della Sede Centrale e viceversa.
 - Il backup dei Servizi Nazionali (posta, Sigla, portali Amministrazione viene effettuato presso Area di Tor Vergata

SERVIZI INFORMATICI DI AREA

- Integrazione con servizi erogati dall'Amministrazione Centrale per gli Istituti
 - Utilizzo dei servizi erogati presso il Centro Servizi della Sede
 - <https://centroservizirsi.cnr.it/portale/login.php>
 - Utilizzo delle licenze per il software per la produttività individuale (Microsoft)
 - Utilizzo delle licenze floating per il software scientifico
 - Utilizzo delle licenze VMWARE da convenzione CRUI
 - Utilizzo delle licenze antivirus per gli *end node* (desktop e portatili)
- Aggiornamento delle apparecchiature utilizzate in ambito Area
 - Separazione fisica rete LAN di AREA dal Centro Servizi di AREA
 - Aggiornamento del firewall con eliminazione del router
 - Aggiornamento degli switch di Area e del Centro Servizi
 - Aggiornamento della centrale telefonica esistente con passaggio alla tecnologia VoIP

SERVIZI INFORMATICI DI AREA

- Integrazione con servizi erogati dall'Amministrazione Centrale per gli Istituti
 - Migrazione dei domini di posta elettronica residenti in Area presso le infrastrutture della Sede Centrale; infrastruttura di posta è a disposizione di tutti gli Istituti CNR
 - Migrazione del sistema di gestione delle liste di distribuzione presente in Area verso il sistema centralizzato presente in Sede Centrale
 - Obiettivo:
 - Risparmio delle risorse energetiche e del tempo uomo per la gestione dei sistemi
 - Spegnimento dei server di posta, web e del gestore delle liste presenti in Area
 - Mantenimento esclusivo delle comunicazioni mail di servizio dei sistemi stessi
 - Presso la sede è in corso la migrazione dei domini ospitati presso ISTI (circa 5000 caselle)
 - Ad oggi è stato migrato il dominio `ibba.cnr.it` (utilizzato come test)
 - Entro marzo 2019 passaggio di tutte le caselle di posta e del sistema di liste

SERVIZI INFORMATICI DI AREA

- Integrazione con servizi erogati dall'Amministrazione Centrale per gli Istituti
 - Migrazione dei portali web di Istituto, Area e dei Progetti.
 - Attivazione dei portali in autonomia del singolo dipendente tramite il sito web: <https://centroservizirsi.cnr.it/portale/login.php>
 - Il portale provvederà alla generazione del documento contenente la richiesta e ad inoltrarla al direttore di afferenza per la necessaria autorizzazione tramite firma digitale.
 - I sistemi sono realizzati con le tecnologie web più recenti e ogni portale è protetto da eventuali compromissioni esterne tramite *isolamento*; la compromissione si ferma al singolo sito senza inficiare sul resto dei siti web ospitati.

Centro Servizi CNR

Generazione modulo richiesta sito web in hosting

[Torna alla dashboard](#)[Invia la richiesta](#)

Informazioni Istituzionali

Il sottoscritto:

Nome dell'Ufficio, Istituto, Dipartimento o progetto

Nome spazio web (es. www.cnr.it)

Ambito dello spazio web:

Descrizione dei contenuti

Email per TUTTE le comunicazioni

 È anche l'email del Webmaster

Webmaster

Nome

Telefono

Telefono 2 (facoltativo)

Email

 Il webmaster è anche il responsabile dei contenuti.

Responsabile dei contenuti

Nome

Telefono

Telefono 2 (facoltativo)

Email

SERVIZI INFORMATICI DI AREA

- Migrazione firewall
 - Recentemente è stato installato il nuovo apparato acquistato nel 2018 con capacità di 40Gb/sec. (costo di circa 24K€).
 - E' prevista la migrazione al nuovo firewall nel mese di gennaio 2019
 - Nuove funzionalità:
 - Possibilità di delegare le porzioni di rete assegnata ad ogni istituto con autenticazione tramite credenziali SIPER
 - Possibilità di attivare regole autenticate per i colleghi in telelavoro o mobilità al fine di accedere ai sistemi server dell'Istituto
 - Integrazione del router di frontiera con gestione del protocollo BGP
 - In Area è presente un doppio accesso in fibra ottica che termina su due PoP GARR (Sapienza e Tizii) l'interruzione di un collegamento in fibra o il down di uno dei PoP non inficia sulla connettività di Area
 - Attivazione del collegamento alla rete GARR a 10Gb/sec

SERVIZI INFORMATICI DI AREA

- Protezione degli end node (gestione del desktop a carico del singolo Istituto)
 - Attivazione della navigazione web protetta
 - Sistema antivirus a bordo del sistema desktop o portatile
- Protezione dei sistemi server locali
 - Accesso dall'esterno tramite regole autenticate
 - Controllo dei protocolli di accesso ai sistemi server al fine di prevenire degli attacchi per vulnerabilità conosciute

SERVIZI INFORMATICI DI AREA

CNR CLOUD - SaaS Software as a Service (Campus Software Scientifico del CNR)									Stato Scrivania Digitale
Prodotto SW	Ambito applicativo	Numero licenze concorrenti	Produttore	Distributore unico	Capitolo	P.netto	IVA	Totale	
MATLAB/Symulink	Modellazione e Data Analysis	50Mat+50Sym+164Toolbox	The MATKWORKS, Inc.	The MathWorks S.r.l.	Manutenzione SW	€ 24.318,70	€ 5.350,11	€ 29.668,81	Pratica proposta
ORIGIN	Data Analysis, publication-quality graphing	3Manut+2Upg	Origin LAB, Inc.	ADALTA S.n.c.	Manutenzione SW	€ 6.914,85	€ 1.521,27	€ 8.436,12	Pratica proposta
Labview	Labo. Virtual Instrumentation Engineering Workbench	ACADEMIC SITE	National Instruments, Inc.	National Instruments Italy S.r.l.	Manutenzione SW	€ 13.900,00	€ 3.058,00	€ 16.958,00	Pratica proposta
Altium Designer	Electronic Design Automation	30	Altium Designer, Inc.	Altium Italia S.r.l.	Manutenzione SW	€ 4.500,00	€ 990,00	€ 5.490,00	Pratica proposta
Active-HDL	Electronic Design Automation	3	Aldec, Inc.	EDAWay S.r.l.	Manutenzione SW	€ 8.994,00	€ 1.978,68	€ 10.972,68	Pratica proposta
MathCAD	Technical computing	50	PTC	GMSL	Software	€ 2.261,00	€ 497,42	€ 2.758,42	Pratica proposta
Mathematica	Technical computing	1Server+4Network	Wolfram, Inc.	ADALTA S.n.c.	Software	€ 14.345,10	€ 3.155,92	€ 17.501,02	Pratica proposta
						Sub totale (Manut. SW)		€ 71.525,61	
						Sub totale (SOFTWARE)		€ 20.259,44	
						Tot.		€ 91.785,05	
Adempimenti Sicurezza									
Prodotto SW			Fornitore	Selezione fornitore	Capitolo	P.netto	IVA	Totale	
Servizi di Vulnerability Assessment tramite Penetration Test			TBD	Gara MEPA	Prestazioni prof.	€ 13.000,00	€ 2.860,00	€ 15.860,00	in progress
Setup Sito di BC/DR (Manlio)									
Prodotto SW			Fornitore	Selezione fornitore	Capitolo	P.netto	IVA	Totale	
Apparato di rete geografica DWDM			TBD	Gara MEPA	HW di rete.	€ 100.000,00	€ 22.000,00	€ 122.000,00	in progress

SERVIZI INFORMATICI DI AREA

- Rete locale di AREA (LAN di AREA)
 - Nuovo switch di Centro Stella a 10Gb/sec
 - Separazione LAN di AREA dalla LAN del Centro Servizi
 - Sostituzione di tutti gli switch negli edifici con apparati a 1Gb/sec sulla porta utente e alimentazione PoE per i telefoni VoIP e gli Access Point WIFI
 - Realizzazione della rete WIFI in tutti gli edifici
 - Predisposizione per l'autenticazione via rete 802.1X non più rinviabile
 - Recupero degli switch esistenti e ancora utilizzabili presso altre strutture CNR
 - Sostituzione o installazione degli UPS in ogni armadio di distribuzione presente negli edifici degli Istituti

SERVIZI INFORMATICI DI AREA

- Documento word

SERVIZI INFORMATICI DI AREA

- Centro Servizi di AREA
 - Sostituzione dei server obsoleti con apparati più recenti e con maggiori prestazioni
 - Virtualizzazione dei sistemi server con software VMWARE dalla convenzione CRUI
 - Possibilità di ospitare server specifici per finalità locali o per progetti particolari per i quali non è possibile utilizzare l'infrastruttura di virtualizzazione dell'Amministrazione Centrale
 - Attivazione del backup dei servizi sul datacenter VMWARE dell'Amministrazione Centrale
 - A gennaio installazione dei primi due nuovi server con migrazione delle prime macchine virtuali (dopo attivazione nuovo firewall)
 - Gli switch per il Centro Servizi di AREA sono già installati e in fase di configurazione

SERVIZI INFORMATICI DI AREA

- Telefonia VoIP
 - Fase sperimentale attiva da più di un anno con nuova centrale VoIP affiancata a quella esistente
 - Migrazione o attivazione di circa 50 interni on integrazione del piano di numerazione
 - Acquisizione della restante centrale telefonica a seguito dell'adesione alla convenzione Consip per la telefonia fissa
 - Occorre determinare quanti flussi primari attivare o se utilizzeremo un trunk SIP con l'operatore
 - Mantenimento del sistema di ripartizione delle spese telefoniche per ogni Istituto
 - Possibile integrazione dei cellulari per il personale reperibile on rappresentazione dell'interno sul telefono cellulare

SERVIZI INFORMATICI DI AREA

- Formazione
 - Attivazione, in collaborazione con gli uffici preposti, di corsi di formazione per il personale tecnico interessato al fine di permettere una maggiore autonomia nella gestione della rete di Istituto.
 - Formazione dei tecnici per la gestione:
 - sistemi desktop:
 - Aggiornamenti sistema operativo e applicazioni
 - Aggiornamento dei sistemi antivirus per gli *end node*
 - Adeguamento dei sistemi desktop o portatili per l'utilizzo dell'autenticazione 802.1X
 - sistemi server:
 - Sistema operativo Linux
 - Sistema operativo e applicazioni Microsoft
 - Corsi in autoistruzione previsti nell'accordo CRUI-MICROSOFT

SERVIZI INFORMATICI DI AREA

- Sistemi di Calcolo
 - Parliamone con altri Istituti che li utilizzano in Area Romana
 - IAC-IASI hanno un sistema di calcolo presso il datacenter in Sede Centrale
 - Perché duplicarlo?
 - Integriamolo e/o in caso ospitiamolo



SERVIZI INFORMATICI DI AREA

DOMANDE